

”Roligt att gå till jobbet varje

Tomas och Anna Meiby tog för drygt ett år sedan över *BBM Golv & Kakel i Helsingborg*. Försäljning och butiksarbete hade de erfarenhet av men golvbranschen var en ny erfarenhet. Djävheten att våga sig på en ny bransch har slagit väl ut – de har till och med belönats med utmärkelsen *Årets butik* inom *Golvkedjan*. Allt har förstås sitt pris, i det här fallet mest i form av stress och obefintlig fritid. Men ändå är det mest roligt, tycker de.

Text & foto:
Lill Eriksson

Vinterns första snö faller i stora blöta flingor över den öde parkeringsplatsen. På helgerna är det fullt av bilar på Väla Norra utanför Helsingborg – ett växande köpcentrumområde som snart får ännu en byggmarknad. Idag är det inte många som ger sig ut i slasket och letar nytt golv, men Anna Meiby har ändå varit på plats i golvbutiken i ett par timmar före öppningsdags.

UPPSKATTAR FRIHETEN MED EGEN BUTIK

– Jag börjar med att kolla mejlen, betala fakturor, skriva arbetsorder och gör sedan inköp, berättar hon.

Tillsammans med maken Tomas Meiby driver hon *BBM Golv & Kakel i Helsingborg* sedan drygt ett år tillbaka. Båda är nya i golvbranschen, har fått lära sig allt från början, men vet mycket väl vad det

Tillsammans driver makarna Tomas och Anna Meiby *BBM Golv & Kakel i Helsingborg* sedan drygt ett år tillbaka.



dag"



– Det har inte varit helt lätt att komma med nya idéer. Jag upplever det som en konservativ bransch, som skulle tjäna på att se golv som en del av inredningen. Kanske behövs det fler kvinnor – vi köper mer på känsla, säger Anna Meiby.



Ovan:

– När jag slarvar med att lyfta rätt skriker Tomas åt mig "böj på bena", säger Anna.

Till höger:

– Stressen får aldrig ta över, säger Tomas Meiby som är uppmärksam på signaler på stress också bland medarbetarna.



innebär att arbeta i butik och sälja. Anna har arbetat på *Duka* och Tomas har bland annat sålt mobiltelefoner och en tid också vitvaror just i det här huset. Då visste han inte att han och hustrun sommaren 2009 skulle ta över samma lokal och bli golvbutiksföräggare.

– Vi hörde att butiken var till salu och slog till. I våra familjer är man egenföretagare – vi har det i blodet, fortsätter Anna. Mest av allt uppskattar hon friheten som en egen butik innebär. Det är roligt att gå till jobbet varje dag. Plötsligt är nu ansvaret större och arbetsområdet mycket bredare. De har även entreprenadverksamhet och kunderna är fastighetsbolag, kommuner och privatpersoner.

Idag är maken, tillika vd, ute på kundbesök inför ett offertarbete. Anna funderar på ny skyltning – har en bestämd åsikt både om vad som är snyggt och praktiskt. Bygger du utställningar också?

– Jag beordrar mest, erkänner Anna som tycker det är bäst att låta företagets erfarna golvläggare och plattsättare förverkliga hennes idéer.

STRESSEN ETT ARBETSMILJÖPROBLEM

Hon har mycket annat att göra – därmed får hon omväxlande sitta, stå och gå. Vitt skilda arbetsuppgifter som bokföring, löner, badrumsritande eller att tillsammans med maken avgöra vilka nya produkter som är värda att satsa på. Nyligen bar det av till norra Italien för att testa ett nytt tjockt trägolv som i princip skraddarsys efter kundens önskemål. Det ska paret nu lansera över hela landet. Utöver det ordinarie butiksarbetet då alltså, med kundservice och en telefon som ringer stup i ett. Dessutom ska Anna ringa och boka tider med hyresgäster som ska få nya golv, efter att ha fått ett nytt avtal med *Helsingborgshem*.

Stressen är ett påtagligt arbetsmiljöproblem, både för hennes egen del och för personalen på utförandesidan.

– Stressen får aldrig ta över. Det jagas mycket i vårt samhälle, men man måste ta sig tid att hämta andan, säger Tomas.

– Jag kan känna mig disträ ibland när det blir för mycket, då har jag åkt hem tidigare, berättar Anna.

I företaget arbetar totalt sju personer, däribland golvläggare från 25 år och hustomten som är 77 år. Som arbetsgivare ligger det på paret Meiby att tidigt se signaler på stress också bland medarbetarna. Hur märker man det?

– Det kan visa sig som irritation eller att det glöms och missas saker. Eller att inget blir gjort, säger Tomas.

TUFFT ATT UPPFYLLA ALLA KRAV

För kakelsättare och golvläggare är den fysiska arbetsbelastningen tuffare än stressen, det är ound-



vikligt att arbetet sliter på knän och ryggar. Och de flesta har skurit sig någon gång.

– Jag råkade nästan skära av mig min tumme, berättar Filip Olsson, en av de yngsta på företaget, som vid olyckan arbetade för de tidigare ägarna.

Han minns tydligt julidagen då han skulle skära längs mattkanten, råkade slinta mot stödet och körde kniven med all kraft rakt över vänster tumme. Läxan har gjort honom medveten om hur viktigt det är att arbeta på rätt sätt.

Även för arbetsgivaren är arbetsmiljöreglerna till hjälp snarare än något jobbigt man tvingas rätta sig efter. Förutom den humana aspekten innebär en bra arbetsmiljö god företagsekonomi. Det är inte hållbart i längden att slita ut sin personal.

– Golvläggare är en bristvara. Det är dyrare att hitta ny personal än att satsa på vettiga förutsättningar, säger Tomas.

Han sticker inte under stol med att det kan vara tufft för småföretagaren att uppfylla alla krav. Arbetet med att hela tiden hitta nya förbättringar är obegränsat. Finns det en rimlig lösning på ett problem är det självklart att satsa på den. Samtidigt som lönsamhetsaspekten självklart alltid måste finnas med.

BLEV ÅRETS BUTIK INOM GOLVKEDJAN

Företaget har synats i sömmarna både genom revisionen i *Auktoriserat Golföretag* och i *Golvkedjans ledningssystem* som ger ISO-miljöcertifiering. Ganska nervösa dagar för den som är helt ny i branschen.

– Vi visste ju inte alls vilka förväntningar man hade på oss, säger Tomas.

Även en så kallad ”mystery shopper” har granskat den nya aktören. Nyligen kom utvärderingen. Anna och Tomas nya golvföretag utsågs till årets butik



Filip Olsson (ovan) förlorade nästan sin tumme i en skärolycka, till vänster visar han hur det gick till. Numera håller han alltid rätt.

bland Golvkedjans drygt 30. Ett bevis på att man kan komma in som ny i en ganska konservativ bransch och ändå prestera bra.

– Jag firade med champagne den kvällen, berättar Anna. Tomas var tvungen att jobba.

”BESVÄRLIGA KUNDER” KAN OCKSÅ VARA ETT ARBETSMILJÖPROBLEM

Det är stor skillnad på att arbeta i golvbutik och att sälja presenter på Duka. Här är säljprocessen mycket längre. Och varenda grej måste säljas in. Kunden behöver mycket information, vill titta flera gånger, lånar med sig prover och återkommer med mer frågor.

– Därför är det ett stort problem när leverantörerna säljer till nettopris direkt till byggaren. Jag häpnar över hur det kan gå till. Det kommer att sluta med att det inte finns några butiker kvar, säger Anna Meiby. Att kunden får rätt information före köpet är viktigt för att undvika reklamationer. Medan





Golvbutikens hus-tomte, 77-åriga Åke Caifeldt, har alltid arbetat med kroppen. Han håller den frisk med motion.



belåtna kunders telefonsamtal ger en kick kan "besvärliga" kunder bli ett arbetsmiljöproblem.

– En del människor kvittar det vad man erbjuder, ändå är allt fel och det kan kännas jobbigt när vi har gjort allt i vår makt. Då får man försöka att inte ta åt sig.

VIKTIGT ATT HA ROLIGT

Vad tycker ni är viktigt att tänka på inom arbetsmiljöområdet?

– Att ha roligt på jobbet. Genom regelbundna pauser, omväxlande arbete och att ha kul tillsammans på olika aktiviteter. Nyligen var vi ute och sköt på varandra med laserpistol och kåkade lite. Som litet familjeföretag har vi lättare att vara personliga och intressera oss för våra medarbetares liv. Engagemanget visar att de inte bara är produktionsenheter, säger Tomas.

På det fysiska planet ser han ett stort sug efter dammreducerade produkter och ny smart teknik. Även om mycket hänt på kemikaliesidan – som är bra ur arbetsmiljösynvinkel men ibland mindre bra för kvaliteten – är en hel del fortfarande som det alltid har varit. Det går inte att komma ifrån att stora delar av jobbet är tungt och slitsamt för kroppen. Många gånger finns inte tiden eller utrymmet att använda hjälpmedel. Eller så avgör vanan.

– Våra äldre golvläggare arbetade inte med handskar förr och har svårt att göra det nu. Medan vår yngste medarbetare bara ser fördelar med de nya tunna handskarna som kommit på senare år.

ORDNING OCH REDA SPARAR BÅDE PENGAR OCH TID

Anna kan tjata sig fördärvad om att hennes gubbar ska bära munskydd när de blandar dammande produkter. Likväl används munskydd inte av alla, sär-

skilt inte om tillredningen går snabbare än att hämta skyddet. Det finns också specialvagnar för att frakta kakelpaketet uppför trappor. Företaget satsar mycket på vidareutbildning och kurser genom Golvkedjan. Men verkligheten stämmer inte alltid med de goda ambitionerna.

Företagets byggpersone gör förhållandevis små och snabba jobb och har inte möjlighet att rigga upp komplicerade konstruktioner eller arbetsställningar för att till exempel hissa upp tungt material, så som man kan på en stor byggarbetsplats. Det är bara till att vackert känka upp kakelplattor och otympliga mattullar upp för spiraltrappor och genom andra trånga utrymmen.

Allt-i-allo-mannen, 77-åriga Åke Caifeldt, har alltid arbetat med kroppen, även han som egen företagare. Hans ögon lyser fulla av energi och han verkar stark som en ox när han flyttar runt mattullar på drygt 130 kilo. Hur har du gjort för att klara av att hålla på såhär länge?

– Motion är bra. Förr sprang jag alltid tre kvart i skogen varje dag efter jobbet. Det orkar jag inte nu, men promenerar mycket. Och så spelar jag golf, det känns bra när jag rör hela ryggen, berättar Åke som är tacksam att han alltid har fått vara frisk.

Han försöker lyfta så lite som möjligt och använder istället de kärror och redskap som finns. Han hjälper till några timmar i veckan, bland annat har han röjt ute på lagret och strukturerat upp i fällorna med mattullar. Utan allt bråte och med var sak på rätt plats är nu gångarna dubbelt så breda. Man hittar bättre, undviker därmed onödiga inköp och sparar tid och kraft. Med ordning och reda blir det trivsamt på jobbet.

– Sammanhållningen är viktig för mig, vi dricker kaffe tillsammans allihop och jag har något att säga till om. Det känns som jag är med och utvecklar företaget, säger Åke Caifeldt.

"JAG HAR INGEN FRITID"

Som egenföretagare och arbetsgivare – finns det tid för återhämtning?

– Jag har ingen fritid. Tidigare styrketränade jag och ska försöka återuppta det. Jag har haft ont i svanken och tror att träningen kan stärka ryggen, säger Anna.

Butiken har öppet till klockan 18 varje dag, utom söndagar då är det stängt. Då ägnas tiden åt familjen och de tre barnen på 13, 10 respektive 5 år. I familjen finns en ung elitgymnast som ska skjutas till tävlingar och träning tre gånger i veckan. Anna inser att hon inte skulle klara att hålla samma tempo som anställd.

– Man måste verkligen brinna för jobbet och tycka det är roligt. Annars hade jag aldrig orkat med allt, avslutar hon. ■